

## **Algemene voorwaarden BB-Behangservice**

### **Art. 1**

In deze algemene voorwaarden wordt het volgende verstaan:

**Opdrachtnemer:**

BB-Behangservice, gevestigd te Coevorden en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82910040.

**Opdrachtgever:** De natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de werkzaamheden.

**Werkzaamheden:** Alle werkzaamheden zoals verwijderen, repareren, behangen en sauzen van wanden.

**Overeenkomst:** Elke afspraak tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer voor opdrachtgever.

**Ondergrond:** De wand waarop het behang wordt aangebracht voor de volgende behangsoorten zoals daar zijn: Vinyl, papier, glasvezel of fotobehang.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

**Art. 2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden tussen opdrachtnemer en opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**Art. 2.2** Ook van toepassing zijn de Algemene Consumentenvoorwaarden voor het Schilders, Afwerkings en Glaszetbedrijf in Nederland (AVG 2013). Bij tegenstrijdigheid prevaleren deze voorwaarden.

### **Artikel 3 Offertes**

**Art. 3.1** Alle offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.

**Art. 3.2** Offertes verplichten niet tot het verrichten van niet-gespecificeerde werkzaamheden.

**Art. 3.3** Offertes zijn gebaseerd op door opdrachtgever verstrekte informatie. Bij afwijkingen mag opdrachtnemer wijzigen of annuleren.

### **Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst**

**Art. 4.1** Opdrachtnemer voert uit naar beste inzicht en vakmanschap.

**Art. 4.2** Opdrachtnemer mag eventueel derden inschakelen

**Art. 4.3** Opdrachtgever zorgt voor:

- 'Veilige werkplek
- 'Aanvoer-/opslagmogelijkheden
- 'Elektriciteit, water, verwarming en verlichting
- 'Vrije en toegankelijke ruimte.

**Art. 4.4** Bij het niet-nakomen kan uitvoering worden opgeschort of extra kosten gerekend worden.

**Artikel 5** Kwaliteit van de ondergrond

**Art. 5.1** Opdrachtnemer controleert vooraf op gebreken.

**Art. 5.2** Bij gebreken informeert opdrachtnemer de opdrachtgever en doet een herstelvoorstel (kosten opdrachtgever).

**Art. 5.3** Weigering beperkt of sluit garantie uit.

**Artikel 6** Keuze van behang

**Art. 6.1** Opdrachtgever kiest soort en kleur behang. Advies is vrijblijvend. Opdrachtgever mag ook zelf het behang aanleveren indien hij/zij dit wenst.

**Art. 6.2** Kleine afwijkingen geven geen recht op klachten.

**Art. 6.3** Bij gebrekkig behang: vervanging of prijsvermindering.

**Artikel 7** Oplevering

**Art. 7.1** Oplevering vindt plaats na melding van voltooiing.

**Art. 7.2** Opdrachtgever controleert binnen 8 dagen. Daarna wordt werk geacht geaccepteerd.

**Art. 7.3** Eventuele gebreken worden hersteld binnen redelijke termijn.

**Artikel 8** Nazorg

**Art. 8.1** 12 maanden garantie op werkzaamheden en materiaal, tenzij anders overeengekomen.

**Art. 8.2** Garantie vervalt bij:

- 'Normale slijtage
- 'Onjuist gebruik of onderhoud
- 'Temperatuur- of vochtverandering(en)
- 'Externe schade (brand, storm, vandalisme)
- 'Derdenwerk zonder toestemming

**Art. 8.3**      **Garantieclaims moeten direct gemeld worden**

**Art. 8.4**      **Garantie reikt niet verder dan die van de fabrikant.**

**Art. 9**        **Onze btw tarieven zijn als volgt samengesteld:**

	<b>BTW tarief:</b>
'Behangen woning ouder dan 2 jaar	<b>9%</b>
'Levering of verhuur van artikelen (onze shop)	<b>21%</b>
'Levering van behang zelf	<b>21%</b>

**Deze voorwaarden zijn opgesteld per 1-4-2026 en gelden vanaf deze datum.  
Wijzigingen zijn voorbehouden.**